



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT**

GEDUNG KARYA
JL. MERDEKA BARAT NO. 8
JAKARTA 10110

TELP. (021) 3506138,
3506129, 3506145,
3506143, 3862220

FAX : (021) 3506138, 3506129,
3506145, 3506143, 3862220
email : ditjenhubdat@dephub.go.id
Home Page : <http://hubdat.dephub.go.id>

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
NOMOR : KP-DRJD 8411 TAHUN 2023

TENTANG

JENIS PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT KERJA
DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan diatur bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan publik untuk setiap jenis pelayanan;
- b. bahwa dalam rangka penetapan standar pelayanan publik sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu ditetapkan jenis pelayanan publik pada unit kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat, dan kondisi lingkungan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat tentang Jenis Pelayanan Publik Pada Unit Kerja di Lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Peraturan Presiden Nomor 23 Tahun 2022 tentang Kementerian Perhubungan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 33);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

5. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 324);
6. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 17 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 815);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT TENTANG JENIS PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT KERJA DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT.
- PERTAMA : Menetapkan Jenis Pelayanan Publik Pada Unit Kerja di Lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Jenderal ini.
- KEDUA : Penetapan jenis layanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA berdasarkan kriteria:
 - a. pemberian layanan;
 - b. penerima layanan;
 - c. layanan internal; dan
 - d. layanan eksternal.
- KEEMPAT : Jenis layanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA terdiri atas:
 - a. bidang lalu lintas dan angkutan jalan; dan
 - b. bidang transportasi sungai, danau dan penyeberangan.
- KELIMA : Keputusan Direktur Jenderal ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 11 Desember 2023
DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT,

ttd.

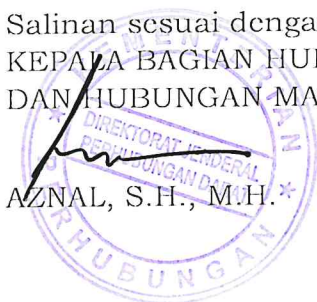
Drs.HENDRO SUGIATNO, M.M.

Salinan Keputusan Direktur Jenderal ini disampaikan kepada:

1. Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Darat;
2. Para Direktur di Lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat; dan
3. Para Kepala Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
DAN HUBUNGAN MASYARAKAT,

AZNAL, S.H., M.H.



LAMPIRAN
 KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL
 PERHUBUNGAN DARAT
 NOMOR : KP-DRJD 8411 TAHUN 2023
 TENTANG
 JENIS PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT
 KERJA DI LINGKUNGAN DIREKTORAT
 JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT

JENIS PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT KERJA
 DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT

NO.	UNIT KERJA	NAMA JENIS PELAYANAN
1.	Direktorat Lalu Lintas Jalan	Tanda Daftar Badan Usaha Perlengkapan Jalan
		Persetujuan Analisis Dampak Lalu Lintas
		Sertifikasi Penyusun Analisis Dampak Lalu Lintas
2.	Direktorat Angkutan Jalan	Perizinan Berusaha Penyelenggara Angkutan Orang Dalam Trayek
		Perizinan Berusaha Penyelenggara Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek
		Penerbitan Kartu Pengawasan Angkutan Orang Dalam Trayek
		Penerbitan Kartu Pengawasan Orang Tidak Dalam Trayek
		Perizinan Berusaha Penyelenggara Angkutan Barang Khusus
		Penerbitan Kartu Pengawasan Angkutan Barang Khusus
3.	Direktorat Prasarana Transportasi Jalan	Pelayanan Pengoperasian Terminal Barang untuk Kepentingan Sendiri
4.	Direktorat Sarana Transportasi Jalan	Penerbitan Sertifikat Uji Tipe (SUT) Kendaraan Bermotor
		Penerbitan Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT) Kendaraan Bermotor Produksi Agen Pemegang Merek (APM)/Importir Umum
		Penerbitan Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT) Kendaraan Bermotor Produksi Perusahaan Karoseri
		Penerbitan Surat Keputusan Pengesahan Rancang Bangun dan Rekayasa Kendaraan Bermotor (SKRB)
		Penerbitan Sertifikat Bengkel Konversi Kendaraan Bermotor Listrik Berbasis Baterai (KBLBB)
		Penerbitan Surat Keputusan Pengesahan Varian Tipe Kendaraan Bermotor

NO.	UNIT KERJA	NAMA JENIS PELAYANAN
		<p>Penerbitan Sertifikat dan Tanda Kualifikasi Kompetensi Tenaga Penguji Berkala Kendaraan Bermotor</p> <p>Penerbitan Surat Keterangan Hasil Kalibrasi (SKHK) Peralatan Uji Berkala Kendaraan Bermotor</p> <p>Penerbitan Sertifikat Akreditasi Unit Pelaksanan Uji Berkala Kendaraan Bermotor (UPUBKB)</p> <p>Uji Kompetensi Penguji Berkala Kendaraan Bermotor</p> <p>Peningkatan Kompetensi Penguji Berkala Kendaraan Bermotor</p> <p>Pendistribusian Bukti Lulus Uji Elektronik Kendaraan Bermotor</p> <p>Penerbitan Sertifikat Kompetensi Penilai Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum</p> <p>Penerbitan Sertifikat Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum dan Penetapan Surat Keputusan Direktorat Jenderal tentang Penetapan Pemenuhan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum</p>
5.	Direktorat Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan	<p>Pengesahan Gambar Kapal Sungai, Danau dan Penyeberangan</p> <p>Persetujuan Usulan Nama Kapal Sungai, Danau dan Penyeberangan</p> <p>Penerbitan Surat Ukur Kapal Sungai, Danau dan Penyeberangan</p> <p>Penerbitan Sertifikat Garis Muat Kapal Sungai, Danau dan Penyeberangan</p> <p>Survei dan Penerbitan Pernyataan Pemenuhan untuk Kapal Angkutan Penyeberangan Pengangkut Barang Berbahaya</p> <p>Survei dan Penerbitan Sertifikat Nasional Pencegahan Pencemaran dari Kapal</p> <p>Survei dan Penerbitan Sertifikat Nasional Sistem Anti Teritip</p> <p>Survei dan Penerbitan Sertifikat Nasional Sistem Manajemen Air Ballas</p> <p>Penerbitan Sertifikat Kecakapan Awak Kapal Sungai dan Danau</p> <p>Survei dan Penerbitan Sertifikat Keselamatan Kapal Sungai, Danau dan Penyeberangan</p> <p>Penerbitan Pendaftaran Kapal Sungai, Danau dan Penyeberangan</p>

NO.	UNIT KERJA	NAMA JENIS PELAYANAN
		Penerbitan Tanda Kebangsaan Kapal
		Persetujuan Penetapan Lokasi Pelabuhan Sungai, Danau dan Penyeberangan
		Penetapan Zonasi Pelabuhan Sungai, Danau dan Penyeberangan
		Persetujuan teknis dokumen Daerah Lingkungan Kerja Pelabuhan (DLKr) dan Daerah Lingkungan Kepentingan Pelabuhan (DLKp)
		Penetapan Keputusan Penilaian Standar Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan lintas antar provinsi dan pelabuhan yang diusahakan
		Penerbitan Izin Operasi Pelabuhan Sungai, Danau dan Penyeberangan
		Penetapan Kelas Alur Pelayaran Sungai dan Danau
		Penetapan Alur Pelayaran Masuk Pelabuhan Penyeberangan
		Pengesahan Gambar Teknis Sarana Bantu Navigasi Pelayaran (SBNP) Sungai, Danau dan Penyeberangan
		Pengesahan Gambar Teknis Rambu Sungai dan Danau
		Pengesahan Gambar Teknis Halte Sungai dan Danau
		Pengesahan Gambar Teknis Local Port Service (LPS) Sungai, Danau dan Penyeberangan
		Pengesahan Gambar teknis pengerukan kolam pelabuhan Sungai, Danau dan Penyeberangan
		Pelaksanaan Asistensi Penetapan Kelas Alur Pelayaran Sungai
		Perizinan Berusaha Persetujuan Pengoperasian Angkutan Penyeberangan
		Perizinan Berusaha Persetujuan Pengoperasian Angkutan Sungai dan Danau
		Penerbitan Sertifikat Pengawasan Perizinan Berusaha Persetujuan Pengoperasian Angkutan Penyeberangan
		Penerbitan Sertifikat Pengawasan Perizinan Berusaha Persetujuan Pengoperasian Angkutan Sungai dan Danau
		Penerbitan dan Perpanjangan Sertifikat Manajemen Keselamatan Kapal (<i>Safety Management Certificate/SMC</i>)
		Penerbitan dan Perpanjangan Sertifikat Dokumen Perusahaan (<i>Document of Compliance/DOC</i>)
6.	Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Layanan Kepegawaian Layanan Perencanaan Layanan Keuangan

NO.	UNIT KERJA	NAMA JENIS PELAYANAN
		Layanan Hukum dan Hubungan Masyarakat Layanan Pembinaan, Konsultasi dan Assistensi
7.	Balai Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor	Pengujian Fisik Pemeriksaan Fisik Rancang Bangun Sarana Angkutan Jalan Khusus di Wilayah Provinsi DKI Jakarta Uji Sampel Kendaraan Bermotor Pengujian Kendaraan Bermotor Konversi Pengujian Modifikasi Pengujian Emisi CO2 dan/atau konsumsi bahan bakar kendaraan bermotor Pengujian terhadap pengembangan prototype teknologi kendaraan bermotor Pelayanan Pemanfaatan Aset Barang Milik Negara (BMN) meliputi Tanah/Bangunan/Peralatan Pelayanan Kerjasama Berupa Kerjasama Pemerintah dengan Badan Usaha (KPBU) Tanah/Bangunan/Peralatan
8.	Balai Pengelola Transportasi Darat	A. Kantor Induk : Pemeriksaan Kesesuaian fisik rancang bangun kendaraan bermotor Pelayanan Alat Uji Non Statis Kendaraan Bermotor Pelayanan Kalibrasi Alat Uji Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor (UPUBKB) Penerbitan Surat Ukur Kapal Sungai Danau dan Penyeberangan Penerbitan Pas Sungai dan Danau Penerbitan Sertifikat Keselamatan Kapal (Pengesahan Sertifikat ILR dan PMK CO2 System) Penerbitan Sertifikat Pengawakan Minimum Kapal Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (<i>Safe Manning</i>) Penerbitan jadwal operasional Angkutan Sungai Danau dan penyeberangan Pelayanan Data dan Informasi publik Pelayanan Pengaduan Masyarakat Penerbitan Sertifikat Standar Pelayanan Minimal Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Pemanfaatan BMN terkait sewa dan pinjam pakai Pelabuhan Penyeberangan: Pelayanan Informasi Jadwal Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan Pelayanan Pengaduan Masyarakat

NO.	UNIT KERJA	NAMA JENIS PELAYANAN
		<p>Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan</p> <p>Penerbitan Surat Persetujuan Olah Gerak Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan</p> <p>Penerbitan Surat Persetujuan Bongkar/Muat Barang Berbahaya</p> <p>B. Terminal Tipe A :</p> <p>Pelayanan Data dan Informasi Publik</p> <p>Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum</p> <p>Pelayanan Penumpang</p> <p>Pelayanan Parkir Kendaraan</p> <p>Layanan Pengaduan Masyarakat</p> <p>C. Unit Pelaksana Penimbangan Kendaraan Bermotor:</p> <p>Pelayanan Data dan Informasi Publik</p> <p>Pelayanan Pengaduan Masyarakat</p> <p>Pelayanan Pengawasan Kendaraan Angkutan Barang</p> <p>Pelayanan Penimbangan Kendaraan Angkutan Barang</p> <p>Pelayanan Penindakan Kendaraan Angkutan Barang</p> <p>D. Pelabuhan Penyeberangan Sungai dan Danau</p> <p>Pelayanan Informasi Jadwal Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan</p> <p>Pelayanan Pengaduan Masyarakat</p> <p>Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan</p> <p>Penerbitan Surat Persetujuan Olah Gerak Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan</p> <p>Pelayanan Pemeriksaan dan Pengukuhan Buku Harian Kapal Angkutan Penyeberangan</p> <p>Pelayanan Endorsment Surat Laut Sungai Danau dan Penyeberangan</p> <p>Penerbitan Surat Persetujuan Bongkar/Muat Barang Berbahaya</p> <p>Pelayanan Perizinan Pengelasan dan Bunker</p> <p>Pelayanan Pelaksanaan Sea Trial Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan</p>
9.	KSOPP	<p>A. Kantor Induk</p> <p>Penerbitan Surat Ukur Kapal Sungai Danau</p> <p>Penerbitan Pas Sungai dan Danau</p> <p>Penerbitan Sertifikat Keselamatan Kapal (Pengesahan Sertifikat ILR dan PMK CO2 <i>System</i>)</p>

NO.	UNIT KERJA	NAMA JENIS PELAYANAN
		Penerbitan Sertifikat Pengawakan Minimum Kapal Sungai Dan Danau
		Penerbitan jadwal operasional kapal
		Pelayanan Data dan Informasi publik
		Pelayanan Pengaduan Masyarakat
		Pemanfaatan Barang Milik Negara (BMN) terkait sewa dan pinjam pakai
		Pelayanan jasa cetak tiket
		Pelayanan jasa sandar kapal diluar jam operasi.
		Penerbitan Surat Keterangan Masa Layar.
		Pengesahan Gambar Angkutan Sungai Danau
		B. Wilayah Kerja
		Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar
		Penerbitan Surat Persetujuan Olah Gerak Kapal
		Penerbitan Surat Keterangan Laporan Tiba
		Pengawasan Turun/naik Penumpang
		Pengawasan Turun/naik Kendaraan ke kapal
		Pelayanan keamanan dan ketertiban di Pelabuhan
		Pelayanan jasa penumpang
		Pelayanan jasa barang
		Pelayanan jasa kendaraan
		Pelayanan jasa parkir
		Pelayanan jasa sandar kapal diluar jam operasi.

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT,
ttd.

Drs. HENDRO SUGIATNO, M.M.

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BAGIAN HUKUM
DAN HUBUNGAN MASYARAKAT,



AZNAL, S.H., M.H.